Panasonic®

取扱説明書

一般家庭用 メンズシェーバー

品番 ES-ST23

保管用

保証書付き

ラムダッシュ

LAMDASH

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（6〜8ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ES9210ST231　Y0412-0

操作の流れ

充電する

充電する

P12

ヒゲを剃る

ウェットで剃る
（水、せっけん、シェービング剤をつけて剃る）

P14

ドライで剃る
（何もつけずに剃る）

P14

ヒゲクズの掃除（※）

掃除方法は3とおり

水洗い掃除
ウォータースルー洗浄

P16

または

水洗い

P16

または

付属のブラシによる掃除

P19

自然乾燥

P18

※刃の切れ味を長持ちさせるため、ご使用都度のヒゲクズ掃除をおすすめします。

もくじ

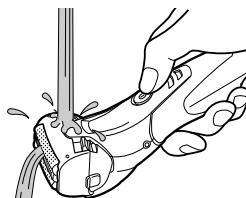
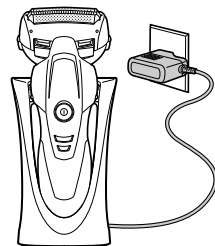
はじめに

この商品の特長

爽快・お風呂剃り

シェービングフォームやジェルなどを使って摩擦抵抗を軽減しながら肌にやさしくシェービング
（IPX7基準クリア）

ウォータースルー洗浄

刃をはずさずにヒゲクズを洗い流せる。ハンドソープ使用でさらに清潔。

簡単、置くだけ充電

マルチフィットアーク刃

丸みを帯びた刃面が、肌にムリなく密着。

ナノエッジ内刃

濃いヒゲもスパッと剃る。

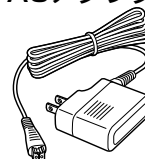
リニアモーター駆動

濃いヒゲでもパワーダウンなし。
とらえたヒゲを逃さずカット。

防水性能に関するご注意

本製品の本体（シェーバー）は水洗いができる防水性能がありますが、安全のために下記のことがらをご理解いただき、正しくご使用ください。

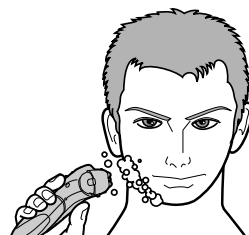
水洗いについて

水洗い ○	水洗い ✕
本体	ACアダプター　充電スタンド

お風呂剃りの良さは

お風呂剃りは、摩擦抵抗を減らすから肌にやさしい。

（当社調べ）

	お風呂剃り	ドライ剃り
肌のヒリツキ	◎	○
ヒゲ剃り性能	○	○

ヒゲ剃り後に肌がヒリヒリするなど、肌が弱い方には、お風呂剃りがオススメです。

使えるシェービング剤、洗顔剤について

シェービング剤			洗顔剤		
フォーム	ジェル ローション	クリーム	スクラブなし	スクラブ入り	せっけん
○	○	✕	○	✕	○

- クリーム状のシェービング剤、スクラブ入りの洗顔剤は、刃の目詰まりの原因になるので使用しないでください。
- 水やお湯でもお風呂剃りは可能です。

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険：「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

⚠警告：「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠注意：「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

⚠危険

禁止	●**本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入､加熱しない｡高温での充電･使用･放置をしない｡** 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告

コンセントから抜く	●**お手入れのときは必ずアダプターをコンセントから抜く。** 抜かないと感電・けがの原因になります。
必ず守る	●**必ず交流100～240 Vで使用する。** 守らないと火災・感電の原因になります。
	●**器具用プラグ・アダプター・本体接続端子にほこりが付着しないように定期的に掃除する。** 守らないとほこりが付着して湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。
	●**異常・故障時には直ちに使用を中止する。** そのまま使用すると火災・感電・けがに至る原因になります。

⚠警告

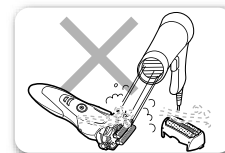
ぬれ手禁止	●**ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。** 感電の原因になります。
水ぬれ禁止	●**ACアダプター・充電スタンドは水につけたり、水洗いしない。** 感電・ショートの原因になります。
水場使用禁止	●**ACアダプター・充電スタンドは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。** 感電・発火の原因になります。
分解禁止	●**製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。** 火災・感電・けがの原因になります。
禁止	●**専用のACアダプター･充電スタンド以外は使用しない。また、専用のACアダプター・充電スタンドで他の商品を充電しない。** ショート・異常発熱による発火の原因になります。
	●**改造・修理はしない。** 火災・感電・けがの原因になります。 修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。
	●**乳幼児の手の届くところに置かない。** 内刃・ブラシ・専用オイルなどの誤飲による事故やトラブルの原因になります。
	●**ACアダプターがいたんだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。** 感電･ショート･発火の原因になります。
	●**コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。** 感電・発火の原因になります。

⚠注意

コンセントから抜く	●**充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く。** 守らないと、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
必ず守る	●**ご使用の前に外刃の破れや変形がないか確認する。** 外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります。
	●**持ち運びや保管時は、シェーバーホルダーを必ず取りつける。** 外刃が破損・変形して肌を傷つける原因になります。
	●**ACアダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプター・器具用プラグを持って抜く。** コードを持って抜くと感電･ショートの原因になります。
	●**専用オイルを万一飲み込んだ場合は多量の水を飲ませて吐かせ、医師に相談する。** **専用オイルが目に入った場合は、ただちに流水で十分に洗い流し、医師に相談する。** 守らないと体調を損なう原因になります。
禁止	●**器具用プラグや本体接続端子にピンやゴミを付着させない。** 感電・ショート・発火の原因になります。
	●**刃は肌や唇などに強く押しつけない。また、吹出物や傷などがある場合は、直接刃をあてない。** 肌を傷つける原因になります。
	●**外刃は強く押さえない。また、使用時に指・爪を外刃にあてない。** 外刃が破損・変形して肌を傷つける原因になります。
	●**内刃の刃部(金属部)は、手でふれない。** 手を傷つける原因になります。
	●**頭髪などには使用しない。** ヒゲ剃り以外に使用すると外刃が破損・変形して肌を傷つける原因になります。
	●**家族や他人との共用はしない。** 感染や炎症の原因になります。
	●**本体を落としたり、ぶつけたりしない。** けがの原因になります。

使用上のお願い

ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しないでください

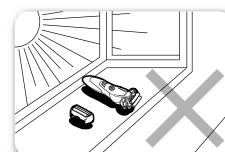
●部品の変形・故障の原因になります。

高温場所に放置しないでください

●故障の原因になります。

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください

●故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
●薄めたせっけん水を使ってふいてください。

外刃フレームを取りはずしたまま直射日光のあたる場所で、放置しないでください

●防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因になります。

ご使用後は、湿気の少ないところで保管してください

●浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

各部のなまえ

本体

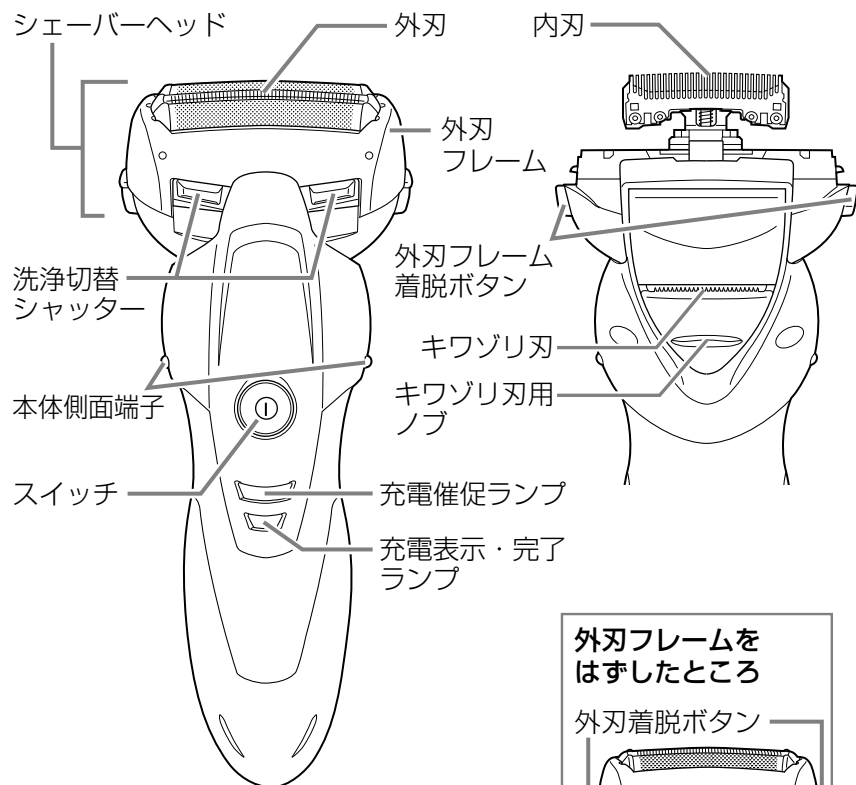
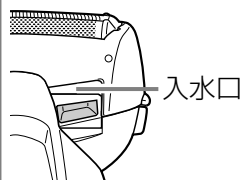
正面図

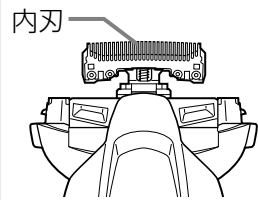
シェーバーヘッド
外刃
外刃フレーム
洗浄切替シャッター
本体側面端子
スイッチ
充電催促ランプ
充電表示・完了ランプ

背面図

内刃
外刃フレーム着脱ボタン
キワゾリ刃
キワゾリ刃用ノブ

洗浄切替シャッター

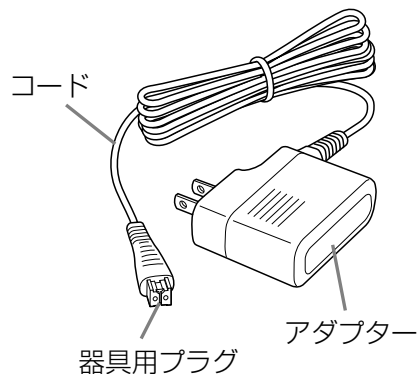
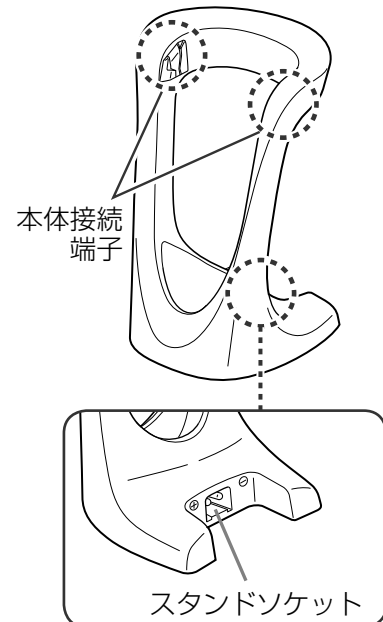
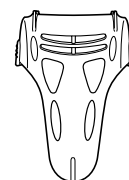
入水口

外刃フレームをはずしたところ

外刃着脱ボタン
内刃

ACアダプター

品番：RC1-74

充電スタンド(スタンド)

付属品

掃除用ブラシ(ブラシ)
シェーバーホルダー
専用オイル

充電する

お知らせ

初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電時間が長くなることがあります。また、充電開始数分間本体のランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電していただければ点灯します。

1 器具用プラグをスタンドソケットに接続する

2 本体をスタンドに差し込む

●本体側面端子とスタンドの本体接続端子が接触していないと充電できません。

確認

本体側面端子に水滴や汚れがついていればふき取る

本体側面端子

3 アダプターをコンセントに差す

コンセント

アダプター

充電表示·完了ランプ(赤)が点灯することを確認

約1時間で充電完了

4 充電表示・完了ランプが消灯したらアダプターをコンセントから抜く

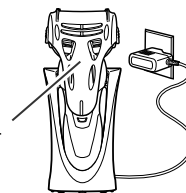
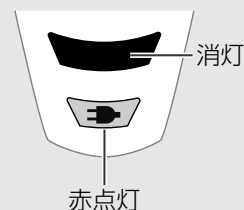
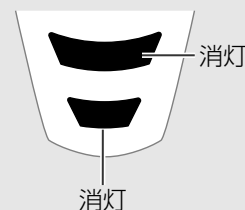
(安全および省エネのため)

●1時間以上充電しても電池性能には問題ありません。

●充電推奨温度は10 ℃～ 35 ℃です。推奨温度外では、充電時間が長くなったり充電しない場合があります。
充電異常の場合、充電表示・完了ランプが点滅します。

●充電中やご使用中にテレビなどに雑音が入るときは、別のコンセントで充電してください。

メモ

シェーバーホルダーを取りつけた状態でも充電できます。

充電中の表示

充電の時期

スイッチを押したとき、充電催促ランプ(緑)が点滅したら充電の時期です。

メモ 充電催促ランプが点滅してから約2～3回使用できます。

メモ 1回のフル充電(約1時間)で約2週間使用できます。(毎日1回3分使用で使い切るまで)

※ヒゲの濃さ、肌へあてる力、周囲の温度により使用日数は異なります。

電池はリチウムイオン電池を使っています

●継ぎ足し充電をしても電池の性能を低下させることはありません。

●製品廃棄時に電池のリサイクルにご協力をお願いします。 P26

ヒゲを剃る

お願い

- 肌に吹き出物や傷があるとき、使用にはご注意ください。
- スイッチに指を置いたまま使用すると、止まることがあります。
- 保管時には、外刃を傷つけないように必ずシェーバーホルダーを取りつけてください。
- クリーム状のシェービング剤、スクラブ入りの洗顔剤は、刃の目詰まりの原因になるので使用しないでください。

- 剃る前に、刃の破れや変形がないかをチェック
- 剃る前に、洗浄切替シャッターが閉まっているかをチェック

メモ 使用推奨温度は 5 ℃～ 35 ℃です。推奨温度外では動作しない場合があります。

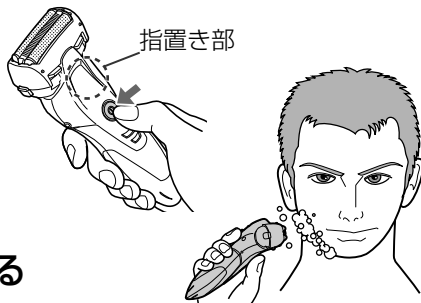
ウェットで剃る

お願い

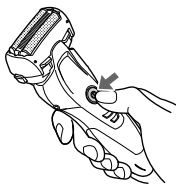
ウェット剃りの後は必ず本体を水洗いし、刃に専用オイルをつけてください。 P18・25

1 水、せっけん、シェービング剤などを顔につける

2 スイッチをON

3 ドライで剃るよりもさらに軽く肌にあてすべらせるように剃る

ドライで剃る

1 スイッチをON

2 剃る

正しい使いかた

お願い

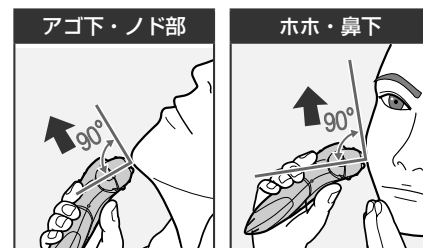
初めてお使いの場合は、軽く肌にあて、少しずつ試しながら剃ってください。

上手な剃りかた

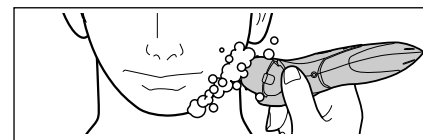
1 外刃全体を肌に垂直に軽くあてる

2 逆剃りで、ゆっくり滑らせるようにして剃る

アゴ下・ノド部

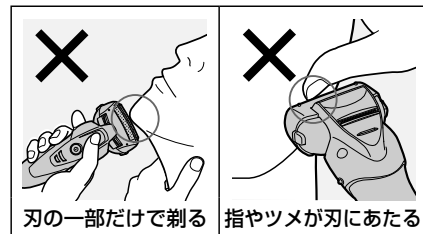
ホホ・鼻下

- アゴ下、ノド部は毛の流れが複雑なので、流れに逆らうように上下・左右に剃ってください。
- アゴ下、ノド部はくせヒゲが多いので、肌を伸ばしてヒゲを起こすと剃りやすくなります。

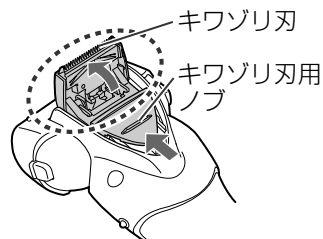
肌を伸ばすとくせヒゲも起きる

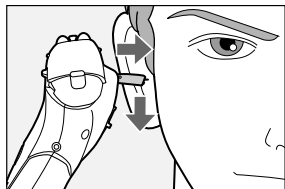
メモ ペングリップでもお使いいただけます。

使用中に外刃を傷めないために

- 刃の一部に力が加わったり、硬いものにあてると刃を傷める原因になります。

刃の一部だけで剃る

指やツメが刃にあたる

キワゾリ刃の使いかた

1 キワゾリ刃が立ち上がるまでキワゾリ刃用ノブを押し上げる

2 スイッチをON

3 刃先を肌に直角にあてて上から下へ動かす

ヒゲクズの掃除

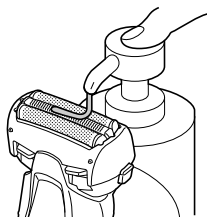
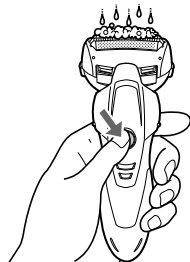
ご使用都度の掃除をおすすめします。

水洗い掃除

お願い

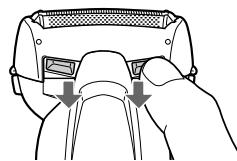
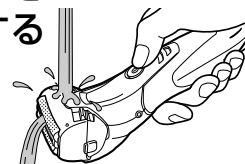
台所用、浴室用、トイレ用洗剤などは使用しないでください。
（故障の原因になります）

確認 洗浄切替シャッターは閉めておく

1 外刃を水でぬらし、ハンドソープまたはクリーニング液（別売）をつける

2 スイッチをONにして数秒泡立てる

水洗い掃除の方法は２とおり

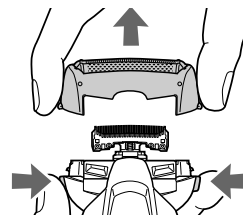
ウォータースルー洗浄 の場合	・簡単に汚れを落としたいとき ・汚れが少ないとき

3 洗浄切替シャッターを下にさげる

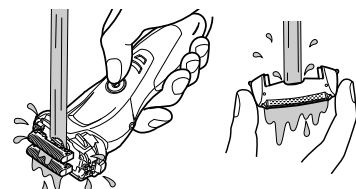
●シェーバーヘッド前面の入水口が開きます。

4 シェーバーヘッドを流水にさし入れ、十分にすすぎ（約20秒）、スイッチをOFFにする

●入水口の左右、それぞれに流水を入れる。
●水ですすいだ後、上下に数回振って水切りをする。

水洗い の場合	・汚れがひどいとき

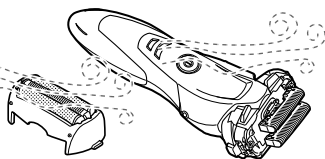
3 スイッチをOFFにし、外刃フレームを取りはずす

●内刃は本体につけておく。

4 本体・外刃・内刃を流水ですすぐ

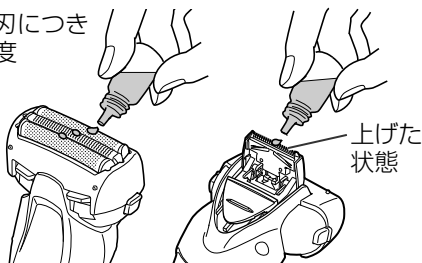
●水ですすいだ後、上下に数回振って水切りをする。

次ページにつづく

5 タオルなどで水滴をふきとった後、自然乾燥させる

- 日陰で乾燥させ、乾燥後は専用オイルをつける。
- 刃を取りはずしておくと、より早く乾燥します。

低温下や湿気の多いところでは
十分に乾燥しない場合があります。

専用オイルの塗布

- 専用オイルを塗布することで刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。

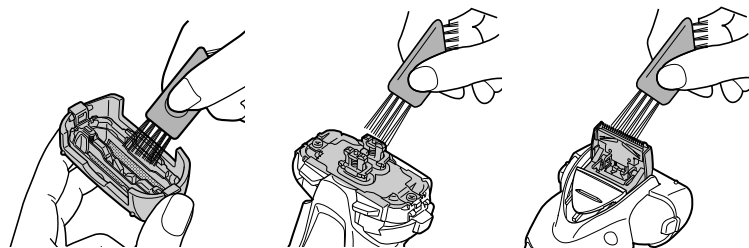
1 外刃・キワゾリ刃に専用オイルをつける

2 スイッチONで約５秒間動作させる

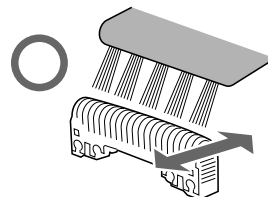
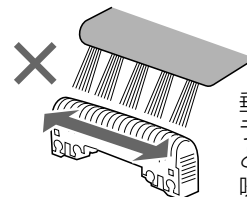
3 スイッチOFFにして、外刃に残った余分なオイルをふき取る

付属のブラシによる掃除

1 外刃フレーム、内刃を取りはずす P20

2 付属のブラシでヒゲクズを落とす

長いブラシで

短いブラシで

内刃

○ 刃の並び方向と平行にブラシを動かす。

× 垂直方向にブラシを動かすと、刃の切れ味が落ちます。また、ブラシも傷みます。

3 内刃、外刃フレームを取りつける P20

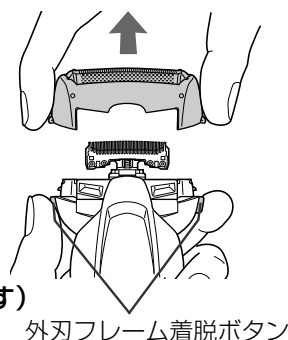
刃の着脱／交換のしかた

外刃フレームの着脱

取りはずし

外刃フレーム着脱ボタンを
左右両方押して取りはずす

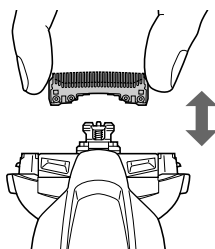
取りつけ

入水口の面を手前にして
左右均等に取りつける（カチッと音がします）

内刃の着脱

取りはずし

内刃の側面をつまみ、1個ずつ上に引き抜く

取りつけ

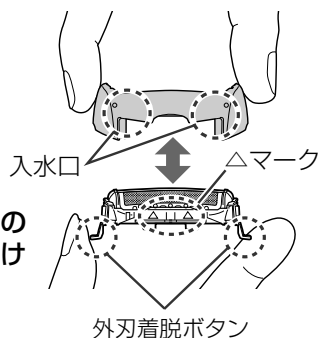
内刃の側面をつまみ、1個ずつ差し込む

刃を交換するときは

外刃の交換のしかた

取りはずし

外刃着脱ボタンを押しながら古い外刃
を外刃フレームから取りはずす

取りつけ

外刃フレームの入水口の面と新しい外刃の
△マークの向きを合わせて確実に取りつけ
る（カチッと音がします）

入水口
△マーク
外刃着脱ボタン

お願い

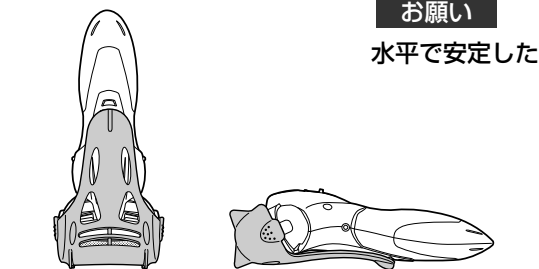
外刃着脱ボタンを強く押さないでください。
外刃が変形し、外刃フレームへの固定が不完全になります。

シェーバーホルダーのご使用方法

本体保管時

- 洗面台や棚などに、本体をタテ置き・ヨコ置きに保管することができます。

お願い

水平で安定した所に置いてください。

持ち運び時

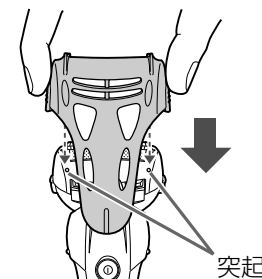
- 刃の保護とスイッチの誤動作を防止することができます。

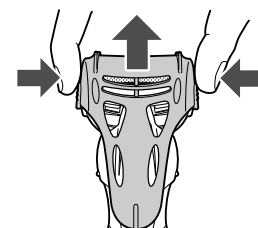
お願い

持ち運び時はヒゲクズの掃除をしてからシェーバーホルダーを取りつけてください。

シェーバーホルダーの着脱

取りつけ

シェーバーホルダーを本体に
確実に取りつける
本体の4か所の突起にしっかり
はまっているか確認する

取りはずし

シェーバーホルダーの側面を
押しながら取りはずす

困ったときに

P22 ～ 23の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプター・充電スタンドを販売店へご持参ください。（詳しくは P30 をご覧ください）

修理を依頼される前に

●ヒゲクズが飛び散る

- ヒゲ剃り後､毎回掃除すると改善されます。 P16～19
- ブラシで内刃を掃除してください。 P19
- 水洗い後、十分乾燥させて専用オイルをつけてください。 P18・25
- 洗浄切替シャッターがしっかり閉まっているか確認してください。

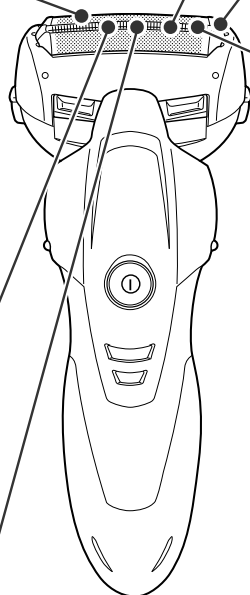
●刃が熱い

- 専用オイルをつけてください。 P18・25
- 外刃が破損あるいは変形している場合は、刃を取り替えてください。 P20・25

●ウォータースルー洗浄で刃がきれいに洗えていない

- 汚れがひどいときは先にブラシ掃除をしてヒゲクズを落としてください。
  または、外刃フレームをはずして水洗い掃除をしてください。

●音が大きい

- 専用オイルをつけてください。 P18・25
- 刃がはずれていないか確認してください。
- リニアモーター駆動のため高い音がしますが、異常ではありません。

●刃が乾かない

- 温度などの条件により乾きが悪い場合があります。
- 刃を取りはずして乾燥させると、より乾きやすくなります。

●においが強くなった

- ヒゲ剃り後、毎回掃除すると改善されます。 P16～19

●剃り味が悪くなった

- ヒゲ剃り後、毎回掃除すると改善されます。 P16～19
- 刃を取り替えてください。 P20・25　刃の寿命　外刃：１年　内刃：２年
- 専用オイルをつけてください。 P18・25

●充電できない

- スタンドにシェーバーを正しく取りつけてください。
- 本体側面端子とスタンドの本体接続端子の汚れを、水で湿らせた布やティッシュペーパーなどで軽くふきとってください。
- 充電推奨温度は10 ℃～ 35 ℃です。推奨温度外では､充電時間が長くなったり充電しない場合があります。

●充電しても使用時間が短い

- 専用オイルをつけてください。 P18・25
- １回の充電で使用できる回数が少なくなると電池の寿命です。 P24

●充電しても動作しない

- 使用推奨温度は5 ℃～35 ℃です。推奨温度外では、動作しない場合があります。
- 電池の寿命です。 P24

よくあるご質問

Q:ご質問	A:回答
長期間使用しない場合は電池が劣化しませんか？	半年以上ご使用されない場合は、電池が劣化するので、半年に一度はフル充電をしてください。P12
充電は毎回行っても大丈夫ですか？	リチウムイオン電池を使用しており、充電電流を制御しているので電池寿命には問題ありません。
専用オイルの成分は？	オイルの成分は流動パラフィンです。

お知らせ

電池の寿命と交換

●**寿命**： 約2週間に１回の充電で３年程度(ただし、保証は１年)です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。）

●**交換**： 電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

お手入れ用品・替刃のご購入

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic PanaSense

携帯電話からもお買い求めいただけます。

http://club.panasonic.jp/mall/sense　　http://p-mp.jp/cpm

お手入れ用品(別売)

当社専用オイル

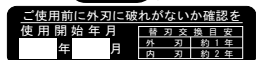
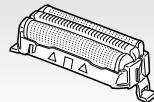
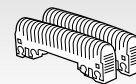
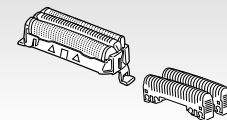
専用オイル
〈滴下式〉
（50 mL入り）
ES003P
希望小売価格
735円(税込)

シェーバーオイル
〈スプレー式〉
（100 mL入り）
ES006
希望小売価格
945円(税込)

クリーニング液
（100 mL入り）
ES004
希望小売価格
630円(税込)

替刃(別売)

快適な剃り味を維持していただくために外刃は約1年ごとに、内刃は約2年ごとに取り替えられることをおすすめします。〈替刃の交換方法は P20〉

（シェーバーホルダーのシールに使用開始年月を記入し、替刃交換の目安にご活用ください。）

外刃
ES9087
希望小売価格
3,885円(税込)

内刃
ES9068
希望小売価格
2,835円(税込)

外刃＋内刃のセット
ES9013
希望小売価格
6,300円(税込)

◆ 掲載製品の品番・仕様・価格は、2011年12月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

製品を廃棄するときのお願い(リチウムイオン電池リサイクルにご協力を)

⚠危険	**本機専用の充電式電池です。** **この機器以外に使用しない。** 取り出した充電式電池は充電しないでください。 ● 火への投入、加熱をしない。 ● くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解·改造をしない。 ● ⊕と⊖を金属などで接触させない。 ● ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。 ● 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない。 ●チューブを絶対にはがさない。 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告	**取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。** 誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。 ● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
	充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。 ● 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。 ● 液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。
	製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。 火災・感電・けがの原因になります。

●この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池
- 名　　称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- 公称電圧：DC3.6 V　●数　　量：1本

電池の取り出しかた

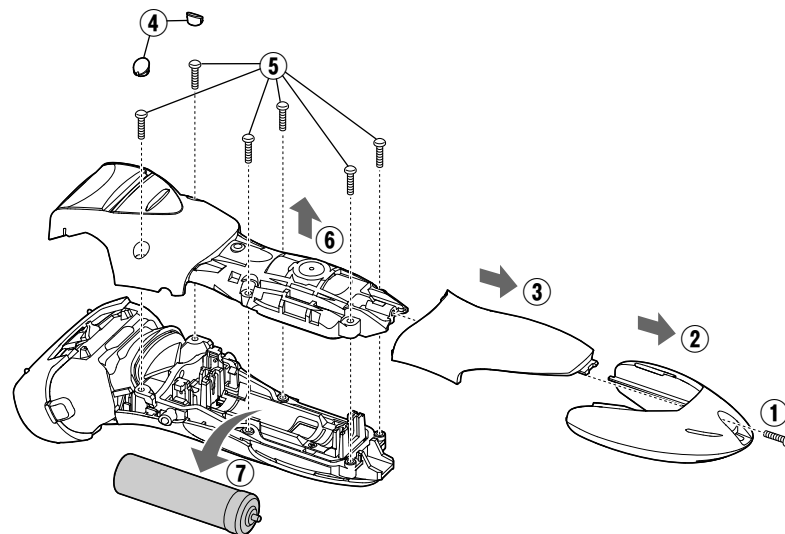
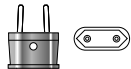
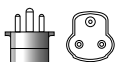
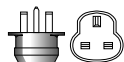
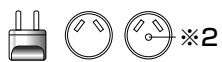
●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 必ずスタンドから本体を取りはずして分解してください。
- 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチをONにして電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

①～⑥の手順で分解する

⑦電池を取り出す

- 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した電池は、
充電式電池リサイクル協力店
へお持ちください。

定格・仕様

電源方式	充電式	質量(重量)	本体約145 g (シェーバーホルダー除く)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz		
定格容量	20 VA	消費電力	約6 W (AC100 V 充電時)
充電時間	約1時間(室温10 ℃～35 ℃)		
使用電池	リチウムイオン電池 (600 mAh)		

愛情点検　長年ご使用のメンズシェーバーの点検を！

こんな症状はありませんか？

・コードやアダプターが異常に熱い。
・動作中に異常な音、振動がする。
・本体やACアダプターが変形していたり、こげくさいにおいがする。

▶ ご使用中止

故障や事故防止のため、コンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

海外でのご使用について

この商品は、100 ～ 240 V対応A-2プラグ仕様です。
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
プラグの形状	※1	

タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状			※2

(注)プラグアダプターは電圧の変換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。　※2 アース付タイプも使えます。

世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国 / 地域	電圧	プラグ
アジア	**日本**	**100**(一般家庭)	**A-2**
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　　)　　　　−
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P22～23)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	メンズシェーバー
●品　番	ES-ST23
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から1 年間（ただし、刃、専用オイルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

- **技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用
- **部品代** 部品および補助材料代
- **出張料** 技術者を派遣する費用

※**補修用性能部品の保有期間** 6年

当社は、このメンズシェーバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター（365日 受付9時～20時）

電話 フリーダイヤル（携帯･PHS OK）**0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル（携帯･PHS OK）**0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。

（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

メンズシェーバー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ES-ST23
保証期間	お買い上げ日から 1年間（ただし、刃、専用オイルは除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　―
※販売店	住所・販売店名 電話（　）　―

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線